

**UCHWAŁA Nr 66/V/2019**  
**RADY GMINY CZERNICE BOROWE**  
**z dnia 27 czerwca 2019 r.**

**w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Czernice Borowe**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 506) i art. 19 ust. 3-6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 i poz. 1629) **Rada Gminy Czernice Borowe uchwala, co następuje :**

**§ 1.** Przyjmuje się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Czernice Borowe, w brzmieniu załącznika do uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Czernice Borowe

**§ 3.** Traci moc uchwała Rady Gminy Czernice Borowe z dnia 19 czerwca 2013 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Czernice Borowe (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2013 r. poz. 7056).

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

PRZEWODNICZĄCY  
RADA GMINY  
*Jacek Bartold*  
Jacek Bartold

Załącznik do Uchwały nr 66/V/2019  
Rady Gminy Czernice Borowe  
z dnia 27 czerwca 2019 r.

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

### **Rozdział 1**

#### **Postanowienia ogólne**

**§ 1.** 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Czernice Borowe, zwany dalej regulaminem określa zasady zbiorowego dostarczania wody oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Czernice Borowe, w tym prawa i obowiązki dostawcy usług i odbiorców usług.

**2.** Ilekroć w regulaminie jest mowa o :

- 1) ustawie - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków( Dz. U. z 2018 r. poz. 1152). Pozostałe pojęcia użyte w regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie;
- 2) odbiorcy usług – należy przez to rozumieć każdego, kto korzysta z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków na podstawie umowy z przedsiębiorstwem.

**§ 2.** Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne( dostawca usług) prowadzi swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

### **Rozdział 2**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

**§ 3.1.** Wszyscy odbiorcy wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi z terenu gminy Czernice Borowe, mający podpisaną umowę na dostawę wody, stosujący się do przepisów tego regulaminu mają prawo do ciągłej dostawy wody o jakości nie gorszej niż określają to przepisy o wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

2. Dostępność usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, o którym mowa w regulaminie uwarunkowana jest stanem technicznym i stosowaną technologią eksploatacji urządzeń wodociągowych.

**§ 4.1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na podstawie zawartej umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków i warunków technicznych wykonywania usług ma obowiązek :

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do:
  - a) dostarczania Odbiorcy usług wodę w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, zgodnym w szczególności z przepisami wydanymi na podstawie art.7 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane,
  - b) dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.
- 2) zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi odpowiadającą wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art.13 ustawy;

- 3) dostarczać wodę z sieci wodociągowej pod odpowiednim ciśnieniem nie mniej niż 0,5 MPa i nie więcej niż 0,6 MPa na wylocie zaworu głównego za wodomierzem głównym;
- 4) Dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5m<sup>3</sup> na dobę oraz 182,5m<sup>3</sup> rocznie.
- 5) dostarczać odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej na podstawie pisemnej umowy, o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą i niniejszym regulaminem;
- 6) odbierać od odbiorcy usług ścieki wprowadzone do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych na podstawie pisemnej umowy o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawie i niniejszym regulaminem w sposób ciągły o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami;
- 7) wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia do sieci oraz uzgadniać przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną, w oparciu o ogólne wymagania techniczne;
- 8) instalować i utrzymywać u odbiorcy usług wodomierz główny;
- 9) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody;
- 10) prowadzić regularną kontrolę posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 11) zapewnić należyte warunki odbioru ścieków oraz zapewnić jakość oczyszczonych i odprowadzanych ścieków, w szczególności poprzez kontrole ilości i jakości odprowadzanych ścieków;
- 12) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę.
- 13) dokonywać napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w posiadaniu, z wyjątkiem uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy usług;
- 14) utrzymywać ujęcia i stacje hydroforowe w sprawności technicznej;
- 15) informować o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w formie i trybie określonym przepisami ustawy, a w przypadku awarii bądź stwierdzenia złej jakości wody organizować zastępcze zaopatrzenie w wodę do spożycia przez ludzi;
- 16) na pisemny wniosek odbiorcy usług zlecić wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego przez Okręgowy Urząd Miar w celu sprawdzenia prawidłowości wskazań i w przypadku stwierdzenia przez ten Urząd jego wadliwego działania, ponieść koszty ekspertyzy i wymiany.

2. Umowa określa rodzaj ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę usług oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń tych ścieków.

§ 5. W zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo:

- 1) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego odbiorcy usług w celach określonych w art.7 ustawy;
- 2) przeprowadzenia kontroli prawidłowości realizacji robót zgodnie z warunkami przyłączania do sieci;
- 3) przeprowadzania kontroli technicznego stanu przyłącza w czasie jego użytkowania;
- 4) wymagać przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza przez inwestora dokumentów stwierdzających wykonanie nowego obiektu zgodnie z przepisami prawa budowlanego i sanitarnego;
- 5) do zajmowania pasa terenu nieruchomości należącej do odbiorcy usług, o szerokości i długości niezbędnej do usunięcia awarii lub dokonania konserwacji urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych.

## § 6. Odbiorca usługi ma obowiązek:

- 1) korzystania z usług w sposób zgodny z przepisami prawa, w tym przepisami tego regulaminu i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Dostawcę usług innym odbiorcom;
- 2) korzystania z instalacji wodociągowej w sposób uniemożliwiający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci, a w szczególności eliminować możliwości wystąpienia skażenia wody w sieci, w tym w skutek cofnięcia wody z instalacji wodociągowej lub powrotu ciepłej wody z instalacji centralnego ogrzewania, jak również utrzymywać urządzenia będące w jego posiadaniu w należyтым stanie;
- 3) Korzystania z instalacji kanalizacyjnej w sposób uniemożliwiający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci oraz nie wprowadzać do urządzeń kanalizacyjnych odpadów i substancji wskazanych w art. 9 ust.2 ustawy, a w przypadku dostarczania ścieków przemysłowych spełniać warunki wskazane w przepisach wykonawczych wydanych na podst. art.11 ustawy;
- 4) stosować się do warunków i zasad zawartych w umowie, o której mowa w § 8 regulaminu;
- 5) wyposażenia budynku w instalację wodociągową i kanalizacyjną, zgodnie z obowiązującymi przepisami i określonymi w normach wymogami utrzymania właściwego stanu technicznego wewnętrznych instalacji i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 6) wydzielenia i utrzymania w należyтым stanie pomieszczenia dla zainstalowania w nim wodomierza i zabezpieczenie go przed niepowołanym dostępem;
- 7) zabezpieczenie instalacji wewnętrznej, do której dostawca usług dostarcza wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi przed połączeniem jej z innymi źródłami wody;
- 8) terminowo uiszczać należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki;
- 9) stosować się do wprowadzonych decyzjami władz gminy ograniczeń w wykorzystywaniu wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi do innych celów;
- 10) w przypadku, gdy posiadaczem przyłącza jest odbiorca usług, jego obowiązkiem jest utrzymywanie go w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, a w konsekwencji poziomu usług świadczonych przez dostawcę usług;
- 11) pokryć koszty wykonanej na zlecenie odbiorcy usługi ekspertyzy wodomierza głównego w przypadku, gdy wykonana ekspertyza potwierdziła jego prawidłowe działanie;
- 12) bezzwłocznie informować dostawcę usług o:
  - a) zmianie danych objętych umową, a w szczególności o zbyciu nieruchomości lub innym sposobie zaprzestania jej władaniem, wskazujące nowego właściciela lub władającego,
  - b) wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego jego osłony, zaworze lub braku, w tym, w każdym przypadku zerwania plomb,
  - c) zmianie danych, na podstawie których ustala się ryczałtowe zużycie wody.

## § 7. Odbiorca usług ma prawo do :

- 1) dostaw wody o jakości spełniającej wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
- 2) dostaw wody o odpowiednim ciśnieniu, z zastrzeżeniem § 29 Regulaminu;
- 3) nieprzerwanego odprowadzania ścieków, z zastrzeżeniem § 29 Regulaminu;
- 4) korzystania z wyżej wymienionych usług na zasadach określonych w Regulaminie i indywidualnej (podpisanej) umowie o dostawie wody i/lub odbioru ścieków;
- 5) składania reklamacji, skarg;
- 6) potwierdzania u Dostawcy usług danych identyfikacyjnych konserwatora

wodociągu i osób uprawnionych do wejścia na teren nieruchomości, w przypadku wykonywania czynności wymienionych w art. 7 ustawy.

### **Rozdział 3**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

**§ 8.1.** Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy zawartej między Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, a Odbiorcą usług.

2. Zawarcie umowy o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków następuje z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci, na pisemny wniosek tej osoby lub Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia wzór wniosku o zawarcie umowy w swojej siedzibie i na stronie internetowej.

4. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust 3, wnioskodawca przedstawia Przedsiębiorstwu wodno-kanalizacyjnemu:

1) dokument określający aktualny stan prawny nieruchomości, z wyjątkiem sytuacji, o której mowa w art. 6 ust. 4 ustawy,

2) w przypadku osób prawnych, przedsiębiorców i instytucji - odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu.

5. W przypadku korzystania z nieuregulowanego stanu prawnego, wnioskodawca określa swój status do zajmowanej nieruchomości w formie oświadczenia.

6. Umowa o dostawę wody i/lub odprowadzaniem ścieków może być zawarta z osobą posiadającą tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której dostarczana jest woda lub odbierane są ścieki oraz z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym;

7. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z zarządcą lub właścicielem budynku, bądź na wniosek właściciela lub zarządcy budynku po spełnieniu warunków zawartych w art. 6 ust.6 ustawy, z osobami korzystającymi z lokali.

8. Umowa, o której mowa w ust.1 zawierana jest w lokalu przedsiębiorstwa lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, odbiorcy usług będącego konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminach i na zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683 z późn.zm).

**§ 9.** Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Dostawcę usług środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

**§ 10.1.** Umowa na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków zawierana jest na czas nieokreślony, a w uzasadnionych przypadkach może być zawarta na czas określony.

2. Umowa wskazuje możliwości jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami kodeksu cywilnego oraz zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych w art. 8 ustawy.

3. Umowa dopuszcza jej rozwiązanie przez Odbiorcę usług za wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek stron.

4. Wszelkie zmiany faktyczne i prawne skutkujące zmianą treści umowy Odbiorca usług powinien zgłaszać w Przedsiębiorstwie w ciągu 7 dni.

5. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy.

**§ 11.** Dostawca usług wstrzyma bezzwłocznie i bez odrębnego powiadomienia świadczenie usług w zakresie dostarczania wody lub oprowadzania ścieków w następujących przypadkach złamania warunków umowy:

- 1) nielegalnego poboru wody z sieci wodociągowej,
- 2) gdy jakość odprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa,
- 3) potwierdzenia zastrzeżeń, co do stanu instalacji wewnętrznej Odbiorcy usług, stwarzającego realne zagrożenie dla zdrowia lub życia innych odbiorców wody lub powodujących pogorszenie stanu urządzeń wodociągowych.

§ 12. Miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, tj. dostawy wody lub odbioru ścieków jest granica własności przyłączy, urządzeń i instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych.

#### **Rozdział 4**

##### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 13. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcą w oparciu o ceny i stawki opłat określone w taryfie, a także ilości wody dostarczanej do nieruchomości i odpowiednio ilości odprowadzonych ścieków.

§ 14.1. Ilość pobranej wody ustala się na podstawie:

- 1) wskazań wodomierza głównego;
- 2) wskazania wodomierzy w lokalach lub przy punktach czerpalnych w budynkach wielolokalowych;
- 3) przeciętnych norm zużycia wody.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje montażu i demontażu własnych wodomierzy w celu wymiany, naprawy, legalizacji, wykonania przeglądów technicznych oraz zmiany średnicy wodomierza w przypadkach uzasadnionych wielkością poboru wody.

3. Jeśli rozliczanie odbywa się na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, Odbiorca jest obowiązany do powiadomienia w ciągu 7 dni o wszelkich zmianach skutkujących koniecznością zmiany rozliczeń, w szczególności: ilości osób zamieszkujących lub przebywających na nieruchomości, zwiększenia hodowli, upraw i produkcji.

4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilości pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza.

§ 15.1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

3. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług.

§ 16.1. Na wniosek Odbiorcy, wodomierz na ujęciu własnym wody służy do prawidłowego określenia ilości ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę.

2. Jeżeli Odbiorca odprowadzający ścieki oraz pobierający wodę z sieci wodociągowej i z własnych ujęć, nie posiada urządzenia pomiarowego, podstawą do ustalania ilości odprowadzonych ścieków jest suma wskazań wodomierza głównego i wodomierza, o którym mowa w ust. 1.

3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Odbiorca umożliwia Przedsiębiorstwu zainstalowanie wodomierza na ujęciu własnym wody.

§ 17. W razie niemożności odczytu wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza na ujęciu własnym wody przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z powodu jego niesprawności, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności, a gdy nie jest to możliwe - na

podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego lub wodomierza własnego.

**§ 18.** 1. Odczyt wodomierzy: głównego, dodatkowego, lokalowego, w punkcie czerpalnym na ujęciu własnym wody lub urządzenia pomiarowego następuje w umownych okresach rozliczeniowych.

2. Odczytu osobistego lub zdalnego dokonuje osoba reprezentująca Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

**§ 19.1.** Podstawą obciążenia Odbiorcy należnością za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.

2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

3. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

4. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie Odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

**§ 20.** W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, które mają zawartą odrębną umowę z Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

**§ 21.** 1. W przypadku uszkodzenia urządzenia pomiarowego za wodomierzem głównym, koszty naprawy, plomb pokrywa odbiorca usługi na rzecz Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.

3. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę usług niesprawności wodomierza, koszty sprawdzenia pokrywa Odbiorca.

## **Rozdział 5**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

**§ 22.1.** Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba, której nieruchomość ma być przyłączona do sieci, posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości albo osoba, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym wzór wniosku.

4. Przedsiębiorstwo jest obowiązane przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług. Możliwości te warunkowane są usytuowaniem nieruchomości oraz zdolnościami dostawczymi i przepustowymi istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;

5. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne po otrzymaniu kompletnej dokumentacji technicznej wraz z geodezyjną inwentaryzacją powykonawczą dokona odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.

**§ 23.1.** Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa w Przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym wniosek o przyłączenie, o którym mowa w § 22 ust.3 zawierający co najmniej:

1) imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy, względnie sposób reprezentacji wnioskodawcy wraz z dokumentem (lub jego kopią) potwierdzającym jej prawidłowość, a w razie działania wnioskodawcy przez przedstawiciela – podstawę umocowania, adres do korespondencji;

2) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne);

3) planowaną wielkość poboru, wymagane ciśnienie wody oraz jej przeznaczenie lub planowaną ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych – wskazanie przewidywanej ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz dane o przewidywanym sposobie ich podczyszczania.

4) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności jej lokalizacja i przeznaczenie (mieszkalne, użytkowe, inne);

5) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub dostarczania ścieków.

2. Do wniosku o którym mowa, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci:

1) przedstawia dokument określający tytuł prawny do nieruchomości, której dotyczy wniosek lub oświadczenie o posiadaniu i korzystaniu z nieruchomości, w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym;

2) załącza plan sytuacyjny na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, określający usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

**§ 24.1.** Przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne w terminie 30 dni od złożenia wniosku wydaje warunki przyłączenia do sieci.

2. Warunki techniczne przyłączenia określają w szczególności:

1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie,

2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;

3) parametry techniczne przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego;

4) zakres dokumentacji technicznej, którą opracowuje osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci;

5) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż dwa lata.

2. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując wyraźnie powody, które uniemożliwiają podłączenie.

**§ 25.1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeśli przyłączenie zostało wykonane bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi i uzgodnioną dokumentacją, jak też nie dostarczono do Przedsiębiorstwa kompletu wymaganej dokumentacji.

2. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci jednym, odrębnym przyłączem wodociągowym lub kanalizacyjnym.

3. Dopuszcza się, że na wniosek odbiorcy do jednej nieruchomości może być doprowadzone więcej niż jedno przyłącze. W takim przypadku każde przyłącze zaopatrzone jest w odrębny wodomierz główny, podlegający odrębnemu rozliczeniu.



## **Rozdział 6**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

**§ 26. 1.** Odbiorcy usług mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności usług wodociągowo-kanalizacyjnych w:

- 1) Urzędzie Gminy Czernice Borowe, który udostępni nieodpłatnie wgląd :
  - a) w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy Czernice Borowe,
  - b) w miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego Gminy Czernice Borowe,
  - c) w regulamin świadczenia usług
  - d) w warunki udzielania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
- 2) Przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym, które nieodpłatnie udostępni wgląd w regulamin świadczenia usług.

2. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uwarunkowany jest technicznymi możliwościami istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w szczególności:

- 1) przepustowością sieci, w tym średnicą przewodów;
- 2) zdolnością produkcyjną urządzeń;
- 3) lokalizacją nieruchomości;
- 4) stanem technicznym urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki techniczne umożliwiające dostęp do usług, w tym prognozowany termin podłączenia do sieci, w oparciu o :

- 1) istniejące sieci i obiekty wodociągowo-kanalizacyjne będące w jego posiadaniu;
- 2) sieci i obiekty objęte wieloletnim planem rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

**§ 27. 1.** Przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenie nowego odbiorcy do istniejącej sieci wodnokanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia pogorszą się warunki techniczne, nie pozwalające zachować minimalnego poziomu usług, np. ciśnienia wody, ilości dostarczanej wody, ilości odbieranych ścieków.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeśli przyłączy zostało wykonane bez zgody Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego bądź niezgodnie z warunkami.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.

4. Poziom dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych w przyszłości wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

## **Rozdział 7**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

**§ 28.1.** Wykonane przyłączy podlega odbiorowi technicznemu, który polega na sprawdzeniu przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodności wykonania przyłącza z uzgodnioną dokumentacją techniczną i wydanymi przez Przedsiębiorstwo warunkami przyłączenia, w tym kontroli:

- 1) ułożenia i sposobu montażu rur w otwartym wykopie;
- 2) wykonania studni wodomierzowej na przyłączy wodociągowym;
- 3) wykonania studni kanalizacyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

2. Odbiór techniczny jest przeprowadzany przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Protokół odbioru przyłącza i dopuszczenia do eksploatacji powinien zawierać co najmniej:
  - 1) datę odbioru,
  - 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości;
  - 3) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika;
  - 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
  - 5) podpisy członków komisji.
4. Protokół odbioru przyłącza i dopuszczenia do eksploatacji stanowi potwierdzenie prawidłowości jego wykonania i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę usług do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.
5. Przekazanie protokołu odbioru przyłącza i dopuszczenia do eksploatacji osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci nastąpi po dostarczeniu Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu geodezyjnej inwentaryzacji powykonawczej przyłącza, obejmującej jej położenie w gruncie o której mowa w przepisach wydanych na podstawie ustawy Prawo budowlane.

## **Rozdział 8**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

**§ 29.1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje Odbiorców o:

- 1) planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody;
- 2) stopniu przewidywanego obniżenia jakości wody;
- 3) przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków;  
- w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.
2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zastępczy punkt poboru wody i wskazując jego lokalizację, informuje Odbiorców o możliwości korzystania z tego punktu.
3. W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje niezwłocznie Odbiorców o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to Przedsiębiorstwa z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców usług.

**§ 30. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

- 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
- 2) odbiorca nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
- 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;

został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne, które odcięło dostawę wody z przyczyny, o której mowa w ust.1 pkt 2, jest obowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwości korzystania z tego punktu.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne o zamiarze odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia wójta oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

## **Rozdział 9**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

§ 31.1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia wyodrębnione stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.

2. Odbiorca usług ma prawo do uzyskania od Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego:

- 1) wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez Przedsiębiorstwo usług;
- 2) wyjaśnienia treści: umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, warunków przyłączenia i innych wiążących Odbiorcę usług dokumentów;
- 3) informacji o przewidywanych zakłóceniach i przerwach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków;
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 32.1. Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania reklamacji, skarg dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacja, skarga może być zgłaszana w formie pisemnej, osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia (nie później niż w terminie 30 dni od zdarzenia).

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie do 14 dni roboczych od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Przedsiębiorstwa lub jej doręczenia Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w inny sposób. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni.

4. Reklamacja, skarga powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko lub firmę Odbiorcy oraz jego adres zamieszkania bądź siedziby;
- 2) opis przedmiotu reklamacji, skargi;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację, skargę.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację, skargę w formie pisemnej. Odmowa uwzględnienia reklamacji, skargi przez Przedsiębiorstwo w całości lub w części wymaga sporządzenia uzasadnienia.

6. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do Odbiorcy, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.

§ 33.1. Informacje podane przez Odbiorcę w umowie, dotyczące w szczególności: adresu siedziby lub miejsca zamieszkania, adresu do korespondencji, wiążą strony do czasu pisemnego zawiadomienia o ich zmianie przez Odbiorcę.

2. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za skutki wynikające z zaniedbania obowiązku, o którym mowa w ust. 1, w szczególności pisma kierowane do Odbiorcy na dotychczasowy adres dwukrotnie i przez niego nie odebrane, pozostawia się w aktach Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego ze skutkiem ich doręczenia.

§ 34.1. W przypadku opóźnienia z wpłatą należności, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia upomnienie.

2. Upomnienie może zostać wysłane Odbiorcy nie częściej, niż raz w miesiącu.

## **Rozdział 10**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§ 35.1. Warunki dostarczania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody na cele przeciwpożarowe muszą być w szczególności zgodne z przepisami o ochronie przeciwpożarowej, a także przepisami wydanymi przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych określającymi sposoby i warunki ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów oraz wymagania w zakresie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ustala, w porozumieniu z miejscowym komendantem Państwowej Straży Pożarnej, miejsca i warunki poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, z uwzględnieniem warunków technicznych i wymagań związanych z wykonywaniem przez Przedsiębiorstwo zadań w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi.

3. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest do innych Odbiorców usług, jednostka niezwłocznie przekazuje Przedsiębiorstwu informacje o ilości pobranej wody.

§ 36.1. Za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża gminę, na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie.

2. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem nieopomiarowanych punktów jej poboru oraz poboru, o którym mowa w § 33 ust. 3, jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę Straży Pożarnej lub upoważnionego pracownika Urzędu Gminy.

PRZEWODNICZĄCY  
RADY GMINY  
Jakub Barold